clockwork

PLAN DE ESTUDIO

CURSO METODOLOGÍA LEAN. BUSCANDO LA EXCELENCIA OPERATIVA

Clockwork es una compañía joven pero no inexperimentada.

Contamos con personal capacitado, certificado y con experiencia en la aplicación de herramientas de mejoramiento en torno a la generación de **valor agregado** en la **gestión de la calidad y los procesos.**

Nuestra misión está en suministrar capacitación, entrenamiento y servicios de consultoría hacia la consecución de **procesos esbeltos** y la **excelencia operativa**, generando valor a nuestros clientes y a los clientes de nuestros clientes.

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO 1

Principios Lean e introducción

- Historia
- La manera Lean
- Objetivos del pensamiento Lean
- Breve introducción de conceptos
  - Valor, 7 desperdicios y ejercicio
  - Cadena de valor
  - Flujo
  - Push y pull
  - Búsqueda de la perfección
  - Diagrama de Spaghetti
  - Takt time
  - Introducción a la gestión visual, 5s, trabajo estandarizado, SMED
  - Poka Yoke
- Evaluación

MÓDULO 2

Evento Kaizen

- Preparación y agenda
- Hoja de resumen y objetivos
- Reglas
- Newspaper
- PHVA
- Lluvia de ideas
- Diagrama de espina de pescado (Ishikawa)
- 5 ¿Por qués?
- Priorización de contramedidas y mejoras
- Evaluación

MÓDULO 3

Mapeo de procesos

- Reglas
- Simbología
- Conceptos clave y errores frecuentes
- Diagrama de Carriles
- Nubes
- Ejercicio
- Evaluación

MÓDULO 4

Mapeo de la cadena de valor

- Introducción
- Métricas de tiempo
- Flujo - Cálculo del takt time
- Valor agregado vs. Valor no agregado
- Pasos generales para un VSM
- Mapeo de estado actual
  - Familias de producto
  - Secuencia de proceso y datos
  - Áreas de almacenamiento
  - Flujo de materiales
  - Flujo de información
  - Línea de tiempo
  - Eficiencia total del proceso
- Ánalisis de la cadena de valor, nubes, cuellos de botella, takt time
- Priorización de acciones de mejora
- Datos de proceso
- Mapeo de estado de futuro
- Resumen de símbolos comunes
- Ejercicio final

MÓDULO 5

Introducción a SMED y TPM

- Concepto SMED y procedimiento
- Pasos TPM
- Sobre las averías
- Evaluación

MÓDULO 6

Trabajo estandarizado

- Definición y objetivos
- Prerrequisitos y elementos del trabajo estandarizado
- Observación y estudios de tiempos
- Hojas de trabajo estándar y combina ción de trabajo
- Gráficas de carga
- Ejercicio
- Evaluación

MÓDULO 7

5s y gestión visual

- Aplicaciones y beneficios del programa 5s
- Etapas
- Gestión visual
- Implementación del programa 5s
- Evaluación

MÓDULO 8

Procesos a prueba de error

- ZDQ
- Concepto Poka Yoke
- Tipos de dispositivos
- Poka Yoke en la vida cotidiana
- Evaluación

MÓDULO 9

Análisis de causa raíz

- Descripción del problema y contención
- Análisis de causa raíz y herramientas
- Recolección de datos y diagrama de Pareto
- Ejercicio
- Prevención de recurrencia: estandarización, plan de control y auditoría
- Ejercicio
- Evaluación

MÓDULO 10

Reabastecimiento de materiales utilizando Pull y Kanban

- Concepto pull
- Cálculos Kanban
- Tipos de señales Kanban
- Uso de Kanbans
- Evaluación

www.clockwork.com.co
contacto@clockwork.com.co
+57 315 8973345
Todos los derechos reservados
Bogotá, Colombia